

Politique de Confidentialité

1. Introduction

La présente Politique de Confidentialité décrit la manière dont XXL Group (ci-après « nous ») collecte, utilise et protège vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site web, nos applications mobiles et nos services associés (formulaires, réseaux sociaux, publicités en ligne, etc.).

Nous nous engageons à protéger vos données conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la Loi fédérale sur la Protection des Données (LPD) suisse.

2. Données collectées

Nous collectons plusieurs types de données personnelles via nos sites, applications et services :

2.1 Données fournies par l'utilisateur

Lorsque vous remplissez un formulaire, passez commande ou interagissez avec nos services, nous pouvons collecter :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Adresse postale et/ou de livraison
- Informations de paiement (via des prestataires sécurisés)
- Données liées aux demandes de service client

2.2 Données collectées automatiquement

Lors de l'utilisation de notre site ou de nos applications, certaines données techniques et analytiques sont collectées :

- Adresse IP
- Type d'appareil et navigateur
- Pages visitées, durée de la navigation
- Cookies et traceurs (voir section 6)

2.3 Données issues de partenaires tiers

Nous pouvons recevoir des données via des services comme Google Ads, Facebook, Instagram, TikTok et autres plateformes publicitaires, incluant :

- Données issues de vos interactions avec nos publicités
- Données anonymisées pour l'analyse marketing

3. Finalités du traitement des données

Nous utilisons vos données pour :

- Gérer les commandes et livraisons
- Fournir un support client
- Améliorer nos sites et services (analyse du trafic et expérience utilisateur)
- Personnaliser les publicités et le marketing via Google Ads, Facebook Ads, etc.
- Respecter nos obligations légales et sécuriser nos plateformes

4. Base légale du traitement

Nous traitons vos données sur les bases légales suivantes :

- Exécution d'un contrat (ex. commande et livraison)
- Consentement (ex. marketing, cookies publicitaires)
- Obligation légale (ex. conservation des factures)
- Intérêt légitime (ex. sécurité du site, prévention des fraudes)

5. Partage et transfert des données

Vos données peuvent être partagées avec :

- Prestataires techniques (hébergement web, paiements en ligne)
- Partenaires marketing (Google, Facebook, etc.)
- Autorités légales en cas d'obligation légale

Si des données sont transférées hors de l'UE ou de la Suisse, nous nous assurons que des garanties appropriées (ex. clauses contractuelles types, certifications) sont en place.

6. Cookies et technologies similaires

Nous utilisons des cookies pour :

- Assurer le bon fonctionnement du site
- Analyser le trafic et améliorer l'expérience utilisateur
- Personnaliser les publicités en ligne

Vous pouvez gérer vos préférences de cookies via notre bandeau de gestion des cookies ou via les paramètres de votre navigateur.

7. Durée de conservation des données

Nous conservons vos données uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités définies :

- Données de commande : 10 ans (obligation comptable)
- Données analytiques : 24 mois
- Cookies publicitaires : durée variable selon votre consentement

8. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou vol.

9. Vos droits

Conformément au RGPD et à la nLPD, vous avez les droits suivants :

- Droit d'accès : obtenir une copie de vos données
- Droit de rectification : corriger vos informations
- Droit d'effacement : demander la suppression de vos données (sous conditions)
- Droit d'opposition : refuser certains traitements
- Droit à la portabilité : récupérer vos données sous format structuré
- Droit de retirer votre consentement (ex. pour le marketing)

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant à : direction@xxlgroup.ch

10. Modifications de la Politique de Confidentialité

Cette politique peut être mise à jour à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page avec la date de mise à jour.

11. Contact

Pour toute question sur cette politique, contactez-nous :

XXL Group

Rte de l'Aérodrome 29 A

1730 Ecuwillens

Tél. : +41 26 411 94 44

E-mail : direction@xxlgroup.ch